

# AGFEO KOMMUNIKATIONS-LÖSUNG

FÜR ARZT- UND GEMEINSCHAFTSPRAXEN



# AGFEO KOMMUNIKATIONS-LÖSUNG FÜR ARZT- UND GEMEINSCHAFTSPRAXEN

In Zusammenarbeit mit verschiedenen Institutionen wurde eine Kommunikationslösung entwickelt, die speziell auf die Besonderheiten in Arztpraxen ausgelegt ist. Sie verbessert Arbeitsabläufe, professionalisiert den Außenauftritt und sorgt für eine bessere Patientenzufriedenheit.

## ALLE VORTEILE

- Optimale Erreichbarkeit der Praxis für Patienten
- Optimierung des Workflow am Empfang
- Umsatzsteigerung durch Infos an der Warteschleife
- Energiesparen durch optionale Gebäudesteuerung
- CRM-SOFTWARE (optional erhältlich)

### Der »AGFEO KLICK«

Durch die Verbindung des AGFEO Kommunikationssystems mit Ihrer Datenbank werden auf Ihrem PC, ausgelöst durch den Anruf, Patientendaten herausgesucht, bevor Sie den Telefonhörer abnehmen. Aufgerufen durch den »AGFEO KLICK« sind Sie vor dem Gespräch mit dem Anrufer bestens informiert. Das sorgt für überdurchschnittlich gute Patientenbindung, kompetente telefonische Beratung und schnelle Antworten ohne Rückruf!

Sprechen Sie mit Ihrem AGFEO-Fachhändler.



## HAUSTÜR/EINGANG

Haustür per Telefon öffnen

Türsprechanlage informiert über Sprechzeiten, Urlaubsvertretung und Notfalldienst

## ANMELDUNG/EMPFANG

Bei Anruf Patientendaten aus der AGFEO Software TK-Suite auf dem PC-Bildschirm

Hände frei beim Telefonieren



Alle Patienten per Klick erreichbar

Durchsagefunktion in alle Räume

Wichtige Patienteninfos in der Warteschleife

Terminverwaltung

## WARTEZIMMER

Hintergrundmusik (GEMA-frei)

Durchsage an Patienten z. B. Patienten aufrufen

## BEHANDLUNGSZIMMER

Schnellruf für Mitarbeiter

Vertrauliche Patientenweisungen (akustische Memos) an den Empfang

Meldung an Empfang, ob Arzt anwesend ist

## CRM-SOFTWARE (optional erhältlich)

MEDICUSplus – Komplettes Praxismanagement-System – alles, was Sie zum Führen einer modernen Praxis benötigen.

Fragen zur Software: [www.agfeo.de/branchenloesungen](http://www.agfeo.de/branchenloesungen)



**bauer**

•••• itk - service - consulting

EDV Service Bauer e.K.

85462 Eitting - St.-Lantpert-Str. 6

fon: 08122 229235 - fax: 229240

info@bauer-edv.de - www.bauer-edv.de

Art.-Nr. 4100414 | Stand September 2012 | Printed in Germany  
Irrtum und Änderungen vorbehalten

Unser Partner  
für CRM-Software MEDICUSplus

**MEDNET**

Service für Ärzte AG

T: + 49 221 800231-0  
F: + 49 221 800231-22  
info@mednet.de

AGFEO Telekommunikation T: +49 52144709-0  
Gaswerkstraße 8 F: +49 52144709-50  
D-33647 Bielefeld info@agfeo.de · www.agfeo.de

**AGFEO**  
einfach | perfekt | kommunizieren