

Ihr AGFEO Fachhändler vor Ort:

bauer
.... itk - service - consulting
EDV Service Bauer e.K.
85462 Eitting - St.-Lantpert-Str. 6
fon: 08122 229235 - fax: 229240
info@bauer-edv.de - www.bauer-edv.de

Art.-Nr. 4100463 | Stand November 2012 | Printed in Germany
Irrtum und Änderungen vorbehalten

TopKontor
Die Bürosoftware
für gute Geschäfte

KAUFMÄNNISCHE SOFTWARE FÜR DAS ELEKTRO-HANDWERK

Einfache Erstellung von Angeboten, Aufträgen, Teil-/Abschlags- und Schlussrechnungen

Kalender mit integrierter Mitarbeiterplanung

Verwaltung von Reparatur- sowie Wartungs- und Serviceaufträgen

Offene Posten Verwaltung inkl. Mahnwesen

Integrierte Schnittstellen für den Daten-Im- und -Export (OCI, IDS, Eldanorm, ZVEH, Danorm, GAEB, UGL, Datev)

Über 2.500 Leistungskalkulationsdaten für das Elektrogewerk

Unser Partner:

bluesolution
Software - Sicherheit - Erfolg

AGFEO Telekommunikation
Gaswerkstraße 8
D-33647 Bielefeld

T: +49 52144709-0
F: +49 52144709-50
info@agfeo.de · www.agfeo.de

AGFEO
einfach | perfekt | kommunizieren

AGFEO KOMMUNIKATIONS-LÖSUNG

FÜR DAS ELEKTRO-HANDWERK

mit dem
»AGFEO KLICK«



Telefone | Telefonanlagen | Software | Haussteuerung

AGFEO
einfach | perfekt | kommunizieren

AGFEO KOMMUNIKATIONS-LÖSUNG FÜR DAS ELEKTRO-HANDWERK

Durch Befragungen wurde eine Kommunikationslösung entwickelt, die speziell auf die Besonderheiten im Elektro-Handwerk ausgelegt ist. Sie verbessert Arbeitsabläufe, professionalisiert den Außenauftritt und sorgt für eine bessere Kundenbindung.

ALLE VORTEILE

- Optimierte Arbeitsabläufe
- Direkte Anbindung an Ihre Kundendaten durch den >>AGFEO KLICK<< (TopKontor Handwerk/smarthandwerk). Andere möglich, fragen Sie Ihren Fachhändler.
- Anbindung an Ihre Datenbanken aus MS Outlook, Lotus Notes oder externe Datenbanken mittels ODBC (z.B. Access)
- Schnellere Reaktion auf Kundenwünsche

Der >>AGFEO KLICK<<

Durch die Verbindung des AGFEO Kommunikationssystems mit Ihrer Datenbank werden auf Ihrem PC, ausgelöst durch den Anruf, Kundendaten herausgesucht, bevor Sie den Telefonhörer abnehmen. Aufgerufen durch den >>AGFEO KLICK<< sind Sie vor dem Gespräch mit dem Kunden bestens informiert. Das sorgt für überdurchschnittlich gute Kundenzufriedenheit, kompetente telefonische Beratung und schnelle Antworten zu aktuellen Arbeiten oder welchen, die bereits lange erledigt wurden.

Sprechen Sie mit Ihrem AGFEO-Fachhändler.



EINGANGSTÜR/TOR

Per Telefon/Handy öffnen

Türsprechstelle auf das Telefon/Handy umleiten

BÜRO

Kein Kundenanruf geht verloren durch automatische Zentrale

Anrufliste – Sehen, wer angerufen hat

Umleitung und Anrufverteilung – Per Knopfdruck-Per Ansage und zeitgesteuert verwalten

»AGFEO KLICK« – Kundendateneinsicht vor Gesprächsannahme

Alle Kunden und Mitarbeiter per Klick telefonisch erreichbar

Kundeninformationen vor der Gesprächsannahme und in der Warteschleife

Anrufbeantworter – mit Handsteuerung und Zeitsteuerung

Notdienststeuerung- Per Hand-und Zeitsteuerung, sogar mit Stapelwahl



GEBÄUDE/VERKAUFSRAUM/AUSSTELLUNG

Tür-,Tor-, Licht- und Jalousiensteuerung per Telefon und Zeitsteuerung (KNX/EIB)

Schnurlose DECT-Telefonie auf dem gesamten Betriebsgelände und im Lager

Türüberwachung über das Telefon (z.B. Türgong)

HOMEOFFICE/UNTERWEGS

Anbindung über das Internet, angeschlossene Telefone telefonieren über das Geschäft

iPhone App – Von unterwegs das Kommunikationssystem steuern und sehen, wer angerufen oder den Anruf entgegengenommen hat

