

Supportformular

Ihre Anschrift/Firmenstempel

Bitte ausfüllen

Datum

Name

KdNr

TeINr.

E-Mail

An welchem Gerät ist der Fehler aufgetreten ?

Wann tritt der Fehler auf ?

Bei welcher Software tritt der Fehler auf ?

Bei welchem Arbeitsgang tritt der Fehler auf ?

Welche Änderungen wurden an dem Gerät zuletzt vorgenommen ?

Bei PC/Notebook – wurde Software installiert/deinstalliert ? – Wenn ja, welche ?

Bitte beschreiben Sie den Fehler genau, ggf. Zusatzblatt verwenden:

- Bitte rufen Sie zurück !
- Terminvereinbarung für Abholung / Reparatur vor Ort:
Terminvorschlag: _____ Uhrzeit: _____
Unser Kundendienst bestätigt den Termin. Bitte unbedingt Bestätigung abwarten.

Stempel / Unterschrift Auftraggeber

Bitte vollständig ausgefüllt faxen an 08122 / 229240